

- يقر كافة المشاركين عند الحجز بقواعد السلامة العامة لصالة ألعاب جو فليب ويجب عليهم اتباعها إن حلبة المحترفين في صالة ألعاب جو فليب مخصصة حصريًا للمشاركين ذي 13 عامًا فما فوق ولن يُسمح بالدخول لمن هم دونهم. يجب تقديم بطاقة الهوية إلى مكتب الاستقبال لإثبات العمر
- يجب أن يُصطحب المشاركون الذين تقل أعمارهم عن 13 عامًا أحد الوالدين / وصيًا مقرًا ومدرّجًا لقواعد السلامة العامة لصالة ألعاب جو فليب
- يجب أن يرافق الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 4 سنوات أحد الوالدين / وصيًا في صالة الترامبولين
- يقبل جميع المشاركين عند الحجز، سواء كان عبر الإنترنت أو مباشرةً دون حجز موعد، أن الأنشطة في صالة ألعاب جو فليب قد تنطوي على مخاطر تؤدي إلى الإصابة
- لا تتحمل صالة ألعاب جو فليب المسؤولية عن الحوادث التي تُسفر عن عدم اتباع المشاركين لقواعد السلامة وممارسة الأنشطة
- لا تجري صالة ألعاب جو فليب تقييمًا لصحة المشاركين قبل الدخول. يجب على المشارك نفسه أو أحد الوالدين / الوصي إجراء ذلك، ولا تتحمل صالة ألعاب جو فليب أي مسؤولية عن أي تداعيات قد تحدث نتيجة لذلك
- لا تتحمل صالة ألعاب جو فليب مسؤولية الإشراف على أي مشارك خارج نطاق النشاط المُشارك فيه
- لا تتحمل إدارة صالة ألعاب جو فليب أي مسؤولية عن الأضرار المفقودة أو المتضررة أو المسروقة في المبنى
- تعد صالة ألعاب جو فليب غير مسؤولة ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي حوادث تحدث في المنشأة

02 الشروط والأحكام العامة

- تتراوح مدة الجلسات بين ساعة أو ساعتين أو ثلاث ساعات وتبدأ اعتبارًا من كل ساعة. لن يُسمح بأي تمديد للزوار المتأخرين ومن المفترض وصول المشاركين في الوقت المحدد لجلساتهم
- يجب استغلال الساعات المحجوزة على التوالي خلال الفترة الزمنية المقررة
- يُنصح النساء الحوامل وذوي الإصابات الجسدية بعدم المشاركة في أنشطة صالة ألعاب جو فليب
- يجب على المشاركين لصق ملصقات الجلسة الخاصة بهم أثناء الدخول وطوال فترة ممارسة الأنشطة
- إن الحجوزات غير قابلة للنقل أو الاسترداد
- لا يُسمح بإدخال الأطعمة والمشروبات إلى منطقة الترامبولين
- تحتفظ الإدارة على حق الموافقة ولن يُسمح بدخول المشاركين غير المناسبين للأنشطة
- لن يتم التغاضي عن السلوك العدواني أو الكلام البذيء تجاه العملاء أو الموظفين
- يجب على المشاركين اتباع تعليمات وطلبات الموظفين. قد يسفر عدم الامتثال للقواعد عن الإبعاد خارج المبنى
- قد تتغير ساعات العمل والأسعار دون إشعار مسبق يجوز تطبيق شروط وأحكام أخرى

- يجب أن تعتبر جميع المعلومات المقدمة أثناء عملية الحجز حقيقية من أجل السماح بالدخول
- يحظر على الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا التسجيل كمستخدم على موقعنا. كما لا يُسمح لهم بحجز أو إجراء أي معاملات
- عامًا أو أكثر، Pro Arena 13 يجب أن يبلغ عمر المشاركون الذين حجزوا عبر الإنترنت في حلبة المحترفين ويُجرى التحقق من صحة ذلك عن طريق بطاقة الهوية في منطقة الاستقبال أثناء التسجيل. لن يُسمح Pro Arena لأولئك الذين لا يستوفون الحد الأدنى لاشتراطات العمر بالدخول إلى حلبة المحترفين عوضًا عن ذلك قد يُتاح لديك خيار الدخول إلى ساحة الهواة، إذا سمحت الإمكانية بذلك
- يجب على حامل البطاقة الاحتفاظ بنسخة من سجلات المعاملات وسياسات وقواعد البائع إن الحجوزات غير قابلة للنقل أو الاسترداد

طريقة السداد

04

- نقبل فقط الدفع بالبطاقات سواء عبر الإنترنت وفي منشأة صالة ألعاب جو فليب عن الحجوزات بدون موعد مسبق
- الدفع النقدي غير مقبول
- للحجوزات عبر الإنترنت أو دون موعد Mastercard / Visa نقبل الدفع ببطاقات الخصم والائتمان

سياسة الإلغاء والاسترداد

03

- لا تتحمل صالة ألعاب جو فليب أي مسؤولية عن التذاكر المسروقة أو المفقودة
- لا يسمح باسترداد الأموال أو نقل التذاكر
- دون سن 13 تلقائيًا إلى ساحة الهواة ، إذا Pro-Arena سيُنقل أولئك الذين حجزوا في صالة المحترفين سمحت الإمكانية بذلك

- ✓ أقر بأنني قد قرأت إخلاء وإبراء المسؤولية هذا بعناية وأتفهم تمامًا بأنه إعفاء من جميع المسؤوليات وتنازلًا عن أي حق قد أتمتع به نيابةً عني و / أو عن الأشخاص الذين أعولهم لرفع دعوى قانونية أو رفع دعوى مطالبة عن الوفاة أو الإصابة أو الخسائر أي كان نوعها ضد صالة ألعاب جو فليب في حال وجب تقديم أي مطالبة
- ✓ أفهم وأوافق على أنني سأتحمل مسؤولية كافة أتعاب المحاماة وتكاليف الدفاع التي تتكبدها صالة ألعاب جو فليب فيما يتعلق بهذه المطالبة أو الدفاع عنها